Mentions légales

Conditions d'utilisation du site web et de l'app Pluxee

L'accès aux sites https://portal.merchants.pluxee.be; https://merchant.pluxee.be et à la Pluxee Merchant App (ci-après « **le Site Web et l'App Pluxee** ») et son usage sont soumis au respect et à l'acceptation inconditionnelle de l'ensemble des termes, conditions et mentions d'avertissement contenus dans le présent document. Par l'utilisation de ce Site Web et de l'App, vous acceptez expressément et sans limitation lesdits termes, conditions et mentions d'avertissement.

1. Entités responsables

Le site internet et l'application Pluxee sont la propriété de Pluxee Belgium SA/NV et/ou du Groupe Pluxee (ci-après dénommé « **Pluxee** »).

Pluxee Belgium a son siège social Rue Ravenstein 36, 1000 Bruxelles et est inscrite au Registre du Commerce de Bruxelles sous le numéro de TVA BE 0403.167.335.

2. L'utilisation des informations – droits intellectuels

L'ensemble du contenu de ce site est protégé par les droits intellectuels dont Pluxee et/ou ses fournisseurs et partenaires sont titulaires.

« Pluxee » et les autres noms de produits et/ou de services référencés sur le Site Web et l'App Pluxee sont des marques déposées de Pluxee ou de ses sociétés sœurs. Vous n'êtes pas autorisé à modifier, copier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous licence, transférer ou vendre toute information, logiciel, produit ou service obtenus à partir de du Site Web et l'App Pluxee, ni écrire des œuvres dérivées des éléments précités, sans l'accord écrit et préalable de Pluxee.

3. Informations diffusées sur le site

Les informations diffusées sur le Site Web et l'App Pluxee proviennent de sources fiables. Cependant, Pluxee ne peut garantir le caractère complet, exact et/ou actuel de ces informations. Par ailleurs, les informations, produits et services inclus sur ce site peuvent comporter des inexactitudes techniques ou des erreurs de frappe. La responsabilité de Pluxee ou de ses sociétés sœurs des sociétés faisant partie de son groupe ne peut être mise en œuvre pour quelque dommage que ce soit résultant du caractère éventuellement inadéquat, inexact, obsolète ou incomplet des informations diffusées sur le Site Web et l'App Pluxee. Par ailleurs, les informations présentées sur le Site Web et l'App Pluxee ne constituent en aucun cas un conseil financier, de gestion, d'organisation du personnel ou une recommandation de quelque nature que ce soit : les données qui sont diffusées sur ce site le sont à titre purement

© Pluxee 2026 – All rights reserved

informatif. Veuillez consulter le service commercial compétent pour recevoir des conseils spécifiques adaptés à votre situation.

L'utilisateur exploitera ces informations à ses risques et périls, avec discernement et esprit critique compte tenu de sa situation personnelle. L'utilisateur demeure seul maître et responsable des engagements qu'il contracte.

4. Responsabilité de l'utilisateur des services

4.1. Généralités

L'utilisateur est responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique, de son modem, de sa ligne téléphonique ainsi que de son accès à Internet.

4.2. Services transactionnels

Une partie du Site Web et de l'App Pluxee peut être consacrée à l'acquisition des produits et services de Pluxee ou de ses sociétés sœurs.

Les utilisateurs sont parfaitement conscients qu'ils s'engagent à utiliser cette partie transactionnelle en bon père de famille et dans le respect des règles, lois, réglementations et usages en vigueur.

L'utilisateur s'engage à avertir dans les plus brefs délais Pluxee en cas de difficulté rencontrée lors de l'envoi ou de confirmation de commande. En cas de changement des données administratives propres à l'utilisateur, celui-ci est tenu d'en avertir Pluxee dans les 8 jours de la modification.

5. Liens et hypertextes

Pluxee ou ses sociétés sœurs, ne sont en aucun cas responsables des liens hypertextes qui seraient créés à partir de sites web de tiers sur Internet via le Site Web et l'App Pluxee.

Tout lien hypertexte effectué vers le Site Web et l'App Pluxee à partir d'un autre site web doit faire l'objet d'une autorisation dûment obtenue au préalable de façon écrite et expresse auprès de Pluxee.

Par ailleurs, le Site Web et l'App Pluxee peut contenir des liens vers des sites web gérés par des tiers. Ces liens ne sont proposés que pour la commodité des utilisateurs. Pluxee n'exerce aucun contrôle sur les sites web précités et n'assume aucune responsabilité relative à leur contenu. L'insertion de ces liens ne signifie d'ailleurs pas que Pluxee ou ses sociétés sœurs approuvent les éléments contenus sur ces sites..

6. Protection de la vie privée

Cliquez ici pour en savoir plus.

 © Pluxee 2026 – All rights reserved

7. Sécurité virus

Pluxee a mis en place des systèmes de sécurité conformes au développement technologique récent afin de protéger le Site Web et l'App Pluxee, son système informatique et télématique, ses bases de données et les échanges de données avec les utilisateurs. Un système de protection contre les formes connues et détectables de virus est également en place. Ces systèmes de protection seront régulièrement adaptés et mis à jour.

L'engagement que Pluxee prend à cet égard est un engagement de moyen et non de résultat.

Par conséquent, sauf négligence manifeste ou dol, Pluxee et ses sociétés sœurs, les sociétés faisant partie de son groupe, ne pourront être tenues pour responsables de dommages, dégâts, interruptions, défauts, vols, pertes, destructions ou modifications de données causés par l'accès illicite ou dans le but de nuire d'une tierce personne à son système informatique, à celui de Pluxee ou à celui d'un utilisateur, ou suite à un virus en provenance du Site Web et de l'App Pluxee de l'Internet ou du système informatique de Pluxee ou d'un utilisateur.

8. Interruption d'accès au service

Pluxee met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer aux utilisateurs l'accès aux services proposés sur le Site Web et l'App Pluxee.

Pluxee ne peut être tenue responsable de toute panne de machine, coupure de ligne ou de courant, vol, effraction, erreur système ou tout autre événement échappant au contrôle raisonnable et qui rendrait les services proposés sur le Site Web et l'App Pluxee inaccessibles ou défectueux.

Pluxee peut interrompre sans préavis l'accès au Site Web et à l'App Pluxee ou à une partie de celui-ci afin d'en assurer la maintenance ou d'y apporter des améliorations, en cas de force majeure, en cas de risque d'usage abusif ou de fraude, ou en cas de survenance d'un événement hors de contrôle sans aucune obligation ni indemnisation quelconque suite à l'interruption de l'accès.

Pluxee s'efforcera néanmoins d'informer dans des délais raisonnables les utilisateurs des interruptions intervenues.

9. Communication

La communication envoyée aux utilisateurs des services proposés sur ce site, qu'elle soit sous forme électronique ou postale, sera réputée reçue par l'utilisateur en personne.

10. Coûts

Le Site Web et l'App Pluxee sont accessibles gratuitement, à l'exception des coûts liés à votre équipement et à votre connexion Internet.

© Pluxee 2026 – All rights reserved

L’utilisation de certaines fonctionnalités optionnelles peuvent toutefois être payantes et soumises aux conditions tarifaires communiquées par Pluxee.

Lorsque des services payants sont proposés, leurs conditions et tarifs applicables sont communiqués avant leur souscription.

11. Modification des conditions générales d’utilisation

Pluxee se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions d’avertissement en vertu desquels le Site Web et l’App Pluxee vous est proposé.

12. Droit applicable et tribunaux compétents

Ces conditions sont régies par le droit belge et sont soumises et seront interprétées exclusivement conformément au droit belge. En cas de conflit, les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents.

13. Contacts

Pour toute question ou problème concernant ce site, veuillez nous contacter.

Pluxee invite les utilisateurs à lui signaler tout contenu illicite qui serait disponible à partir de ses services afin qu’elle puisse prendre les mesures nécessaires et adaptées pour effacer cette information ou la rendre inaccessible.

© Pluxee 2026 – All rights reserved