

Accepter Pluxee Sport & Culture, c'est simple !



Le Pluxee Sport & Culture digital est disponible dans l'app mobile Pluxee BE de vos clients sous forme d'un QR code à scanner.



Pour accepter Pluxee Sport & Culture, vous n'avez besoin que d'un smartphone ou d'une tablette. Téléchargez l'app gratuite Scan'r et scannez le QR code de votre client.

Au préalable

- 1 Téléchargez & installez gratuitement l'app Scan'r (disponible sur l'[App Store](#) & [Google Play](#)).
- 2 Introduisez vos identifiants Scan'r envoyés par e-mail par Pluxee.



Identifiants Scan'R de votre point de vente

Nom d'utilisateur

Mot de passe

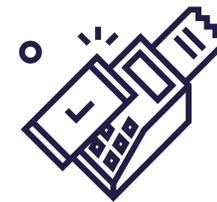
Ces identifiants sont propres au point de vente et peuvent être utilisés sur les smartphones et tablettes de tous les collaborateurs.

Acceptez Pluxee Sport & Culture en seulement 3 étapes



1

Ouvrez l'application Scan'r et appuyez sur « Scan » pour scanner le QR code de votre client.



2

Insérez ensuite le montant de l'achat et montrez-le à votre client.

Attention : Lors de l'encodage d'un montant rond, il est nécessaire d'ajouter 00 derrière le séparateur décimal.

Exemple : Le montant 34 € s'encode en tapant 3-4-0-0 puis en appuyant sur le bouton « Confirmer ».



3

Pour finir, confirmez. C'est fini !

Après avoir confirmé le montant, vous disposez de quelques secondes pour annuler la transaction si nécessaire en appuyant sur le bouton « Annuler ». Sans réaction de votre part, la transaction se confirmera automatiquement.

Bon à savoir : Vous n'arrivez pas à confirmer le montant ? Vérifiez avec votre client si son solde est suffisant.

Consultez les transactions du jour dans « Totaux quotidiens » dans le menu de l'app. Pour consulter les transactions d'un autre jour, sélectionnez la date de votre choix dans le calendrier et appuyez sur « OK ».

Conseils d'utilisation



1

Vous n'arrivez pas à scanner le QR code ?

Vous pouvez alors entrer manuellement le numéro de carte Pluxee Sport & Culture de votre client en appuyant sur « Entrée ».

Voici où trouver le numéro de carte Pluxee Sport & Culture de votre client



2

Pensez à vérifier le statut de votre Wi-Fi en cliquant sur « Paramètres » dans le menu de l'app.

Si vous êtes connecté au réseau, il affichera le statut « Wifi Etat : Connecté » dans le bas de l'écran. Si tel n'est pas le cas, vérifiez les paramètres de connexion de votre téléphone et assurez-vous d'être bien connecté au réseau.



3

Toujours dans le menu « Paramètres », cliquez sur « Services actifs »

afin de vérifier s'ils sont actifs. Si les trois voyants « V » sont verts, tout est en ordre.



Une question concernant Pluxee Sport & Culture ?

Notre équipe répond à vos questions tous les jours de la semaine de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

+32 2 547.55.88

shop@sodexo.be

www.pluxee.be