

ALGEMENE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE UITGIFTE VAN ELEKTRONISCHE PLUXEE-CHEQUES

Inleiding

Onderhavige voorwaarden bepalen de respectievelijke rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van Pluxee (Pluxee BELGIUM N.V., Ravensteinstraat 36, 1000 Brussel, KBO 0403 167 335) en van de Klant in het kader van de dienstverlening van Pluxee met betrekking tot elektronische cheques via de Pluxee Card.

Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden en kunnen te allen tijde door de Klant geraadpleegd worden op de website van Pluxee: <https://www.pluxee.be/document-center/>.

Artikel 1: definities

In deze voorwaarden betekenen onderstaande begrippen het volgende:

- 1.1 **"Overeenkomst"**: het tussen Pluxee en de Klant gesloten contract, bestaande uit (i) de tussen de Partijen overeengekomen specifieke contractvoorwaarden en (ii) onderhavige algemene voorwaarden, die samen de contractuele documenten vormen waarin de rechten en verplichtingen van de Partijen zijn geregeld.
- 1.2 **"Klant"**: de werkgever, rechtspersoon of natuurlijke persoon, die bij Pluxee een bestelling van Cheques plaatst en die in diens bestelling heeft gekozen om elektronische Cheques aan diens werkn(e)m(st)ers toe te kennen door middel van de Pluxee Card.
- 1.3 **"Begunstigde"**: de betrokken werkn(e)m(st)er van de Klant aan wie de Pluxee Card en elektronische Cheques worden toegekend in overeenstemming met de daarvoor geldende regels.
- 1.4 **"Actieve begunstigde"**: in het kader van de uitgifte van elektronische Cheques wordt een Begunstigde als actief beschouwd als die Begunstigde gedurende de maand waarop de factuur voor de administratie van die Begunstigde betrekking heeft ofwel transacties met de Pluxee Card heeft verricht, ofwel over een geldig saldo beschikt op de Chequerekening.
- 1.5 **"Chequerekening"**: de door Pluxee geregistreerde en beheerde elektronische database met betrekking tot een individuele Begunstigde, waar een bepaald aantal elektronische Cheques in elektronische vorm worden gestort.
- 1.6 **"Pluxee Card"**: de individuele en persoonlijke drager van de elektronische Cheques.
- 1.7 **"Cheques"**: de diensten die Pluxee aanbiedt en die bestaan uit de beschikbaarheid van papieren en/of elektronische Cheques, waaronder maaltijdcheques (Pluxee Lunch), ecocheques (Pluxee Eco), Pluxee Cadeau, Pluxee Sport & Culture en eventuele nieuwe Cheques.

Artikel 2: verplichtingen van Pluxee

Pluxee verbindt zich tot het volgende:

- 2.1 de Klant informeren over de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot de uitgifte van Cheques;
- 2.2 voor elke Begunstigde een Chequerekening creëren en voor de betrokken Begunstigden de Pluxee Card met geheime code produceren zodra de persoonsgegevens zoals opgesomd in artikel 3.1 van onderhavige voorwaarden zijn ontvangen;
- 2.3 de Pluxee Card samen met de gebruiksvoorwaarden en een handleiding versturen naar het adres dat de Klant heeft opgegeven. Er wordt ook een geheime code aan de Begunstigde bezorgd. De Pluxee Card en de geheime code worden apart geleverd;
- 2.4 via e-mail of elk ander aangewezen kanaal aan de Klant de bestelling van de nominale waarde van de Cheques bevestigen op de dag zelf waarop de bestelling is ontvangen of de volgende ochtend indien de bestelling werd ontvangen aan het einde van de vorige dag;
- 2.5 de nominale waarde van de elektronische Cheques op de persoonlijke Chequerekening van elke Begunstigde ter beschikking stellen in overeenstemming met de bestelling van de Klant. Dat gebeurt ten laatste op de gewenste datum zoals door de Klant vermeld bij diens bestelling en op voorwaarde dat Pluxee de betaling zoals beschreven in artikel 5.2.1 van onderhavige voorwaarden heeft ontvangen;
- 2.6 de Klant en Begunstigde via e-mail op het door de Klant opgegeven e-mailadres of via een ander aangewezen kanaal informeren zodra de Chequerekening van de Begunstigde is gecrediteerd. De Begunstigde kan ook kennisnemen van de nieuwe storting via diens beveiligde account (Pluxee for users);
- 2.7 een Pluxee-klantzone of Pluxee for Business ter beschikking stellen van de Klant voor het beheer van diens Begunstigden en bestellingen;
- 2.8 de Klant een netwerk van aangesloten handelaars aanreiken waar de Begunstigde de Cheques kan gebruiken overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen;
- 2.9 het nodige doen voor de aansluiting van een handelaar die werd aangeraden door de Klant of Begunstigde, op voorwaarde dat die handelaar beschikt over de noodzakelijke infrastructuur en voldoet aan de vereiste voorwaarden;
- 2.10 het betaalsysteem van de Pluxee Card beveiligen conform de regels van de kunst en volgens alle redelijke middelen waarover Pluxee beschikt;
- 2.11 een noodnummer vermelden voor in geval van verlies of diefstal van de Pluxee Card (Card Stop: 070/344 344). Via dit nummer kan de Begunstigde of een gemachtigde derde de Pluxee Card blokkeren;
- 2.12 bij verlies of diefstal van de Pluxee Card van een Begunstigde een nieuwe Pluxee Card uitgeven en binnen de wettelijke termijnen naar het door de Klant opgegeven adres sturen. Het aantal beschikbare Cheques op de Chequerekening van de Begunstigde zal niet veranderen, maar de vervaldatum van de elektronische Cheques op de Chequerekening op het ogenblik van de kennisgeving van het verlies of de diefstal zal wel worden verlengd overeenkomstig de wettelijke termijnen.

Artikel 3: verplichtingen van de Klant

De Klant verbindt zich tot het volgende:

- 3.1 aan Pluxee correcte, volledige en actuele informatie over de Begunstigden meedelen, zoals meer bepaald de achternaam, de voornaam, de taal, het e-mailadres en het gsm-nummer, het postadres en het unieke rijksregisternummer van elke Begunstigde. Indien de Klant bovengenoemde elementen niet correct aan Pluxee meedeelt, dan zal de Klant helemaal zelf aansprakelijk zijn voor alle gevolgen van verlies en/of diefstal van en/of fraude naar aanleiding van het gebruik van de Pluxee Card.
- De Klant zal er ook voor zorgen dat diens eigen contactgegevens (waaronder maar niet beperkt tot diens e-mailadres voor contractuele kennisgevingen) altijd correct en up-to-date zijn gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst. De Klant is helemaal zelf aansprakelijk als diens contactgegevens niet bijgewerkt zijn en Pluxee is niet

verantwoordelijk wanneer de Klant geen kennisgevingen ontvangt, zoals kennisgevingen met betrekking tot wijzigingen of updates van de algemene voorwaarden;

- 3.2 de door Pluxee voorgestelde beveiligde kanalen gebruiken om de elektronische Cheques te bestellen (via de Pluxee-klantzone, Pluxee for Business of SFTP). Indien de Klant andere dan deze beveiligde kanalen gebruikt, dan is de Klant zelf aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit elke wijziging of verkoop van of onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens van de Begunstigden die eventueel in de onveilige bestelling stonden;
- 3.3 tijdens de hele looptijd van de Overeenkomst een aantal Cheques bestellen dat gelijk is aan het in de Overeenkomst vermelde aantal of aan het aantal van de laatste bestelling, als dat hoger is. Bij niet-nakoming van deze verplichting door de Klant is Pluxee gemachtigd om de in artikel 6.3 en 6.4 genoemde annuleringskosten in rekening te brengen;
- 3.4 betalingen uitvoeren in overeenstemming met artikel 5.2 van onderhavige voorwaarden;
- 3.5 zelf de aansprakelijkheid voor elk risico van verlies, diefstal of fraude op diens terreinen dragen tot de Pluxee Card en bijbehorende geheime code aan de Begunstigde zijn overhandigd;
- 3.6 krachtens de wettelijke verplichtingen voor werkgevers de kosten betalen voor de uitgifte van de Pluxee Card en/of van de geheime codes die aan de Begunstigden worden gegeven wanneer de Pluxee Card niet meer in gebruik is (door verlies, diefstal, vernieling of overschrijving van de vervaldatum). Deze verplichting van de Klant blijft bestaan zolang de Begunstigde een 'actieve' status heeft op Pluxee of het om een 'bestaande' Begunstigde gaat in Pluxee for Business. Deze 'actieve'/bestaande' status moet behouden blijven zolang de Begunstigde bij de Klant in dienst is.

Artikel 4: rechtzetting van te veel gestorte bedragen aan Cheques

Indien op de Chequerekening van de Begunstigde elektronische Cheques zijn gestort met een hogere nominale waarde dan de waarde die de Klant heeft besteld en die elektronische Cheques zijn nog niet uitgegeven, dan behoudt Pluxee zich het recht voor om de Chequerekening van de Begunstigde te debiteren met een waarde gelijk aan het bedrag van de nominale waarde van de te veel gestorte elektronische Cheques.

Als de elektronische Cheques reeds besteed zijn of het te veel gestorte bedrag aan elektronische Cheques op de Chequerekening van de Begunstigde niet meer volledig kan worden gerecupereerd via bovenstaande procedure, dan heeft Pluxee het recht om het verschuldigde bedrag af te trekken van de volgende storting (waarvoor de Klant vooraf toestemming moet vragen aan de Begunstigde) of zal Pluxee het bijkomende verschuldigde bedrag factureren aan de Klant, die het vervolgens kan terugvorderen van diens werkn(e)m(st)er. Pluxee zal de Klant hierover vooraf inlichten.

Artikel 5: tarieven

5.1 Tarieven voor door Pluxee geleverde producten en diensten

De Klant aanvaardt de tarieven zoals overeengekomen tussen de Partijen. De Klant is met al diens verbonden ondernemingen die Klant zijn van Pluxee hoofdelijk en gezamenlijk aansprakelijk in de zin van artikel 11 van het Wetboek van Vennootschappen.

5.2 Facturering en betaling van geleverde producten en diensten

5.2.1. De door de Klant uit te voeren betaling omvat:

- a) de totale som van de te crediteren nominale waarden van de elektronische Cheques;
- b) de kosten gemaakt om de rekeningen van de Klant en Begunstigde ter beschikking te stellen, voor de Pluxee Card/geheime code en bezorging daarvan, de dienstverlening, de administratie van de Actieve begunstigden of de stortingen op de Chequerekening en andere variabele/diverse kosten met betrekking tot de vernieuwing van kaarten/geheime codes, de verwerking/het beheer van gegevens of de facturering;
- c) de toepasselijke btw.

5.2.2. Betalingsvoorwaarden

De betaling zal door de Klant via overschrijving of domiciliëring worden uitgevoerd na ontvangst van de respectievelijke bankgegevens en in elk geval vóór de creditering van de Chequerekening van de Begunstigde zoals vermeld in artikel. 2.5.

De (i) kosten verbonden aan de creatie van de dossiers van de Klant en Begunstigde, (ii) kosten verbonden aan de creatie van een nieuwe Pluxee Card/geheime code en hun respectievelijke bezorging, (iii) totale bedragen van de nominale waarde die op de Chequerekening van elke Begunstigde zal worden gestort, (iv) kosten voor aanverwante diensten en het beheer per Actieve begunstigde, en (v) kosten voor alle stortingen moeten allemaal door de Klant betaald zijn voordat Pluxee de elektronische Cheques op de Chequerekening in kwestie stort.

De kosten met betrekking tot de vernieuwing van de Pluxee Card/geheime code, de verwerking/het beheer van de gegevens en de facturering zijn verschuldigd vanaf de factuurdatum.

5.2.3. Facturering

Er worden alleen elektronische facturen naar de Klant gestuurd.

Vanaf 1 januari 2026 zullen alle facturen worden opgesteld in een gestructureerd elektronisch formaat dat voldoet aan de Belgische wetgeving en de Europese Richtlijn 2014/55/EU en worden verzonden via het Peppol-netwerk, in overeenstemming met de norm EN 16931 (bv. het formaat Peppol BIS UBL).

De Klant erkent dat de ontvangst van elektronische facturen via Peppol geldt als een officiële en geldige ontvangst van de factuur.

De Klant is volledig zelf verantwoordelijk om altijd technisch voldoende uitgerust te zijn om de elektronische facturen van Pluxee correct te kunnen ontvangen en verwerken. Pluxee kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen bij de verwerking of betaling die te wijten zijn aan technische tekortkomingen, nalatigheid of onvoldoende updates van de systemen van de Klant.

De Klant verbindt zich ertoe om in samenwerking met Pluxee snel eventuele problemen in verband met de naleving van die e-facturatie op te lossen.

Indien Pluxee schade lijdt doordat de Klant een elektronische factuur weigert, niet heeft ontvangen of niet heeft verwerkt die nochtans correct werd uitgereikt in overeenstemming met deze bepaling, dan heeft Pluxee het recht om verwijlintersten en een schadevergoeding te eisen overeenkomstig artikel 5.2.4.

5.2.4. Boetes

Wanneer een factuur onbetaald blijft, dan worden alle niet-verniet facturen onmiddellijk opeisbaar en wordt (worden) de Chequerekening(en) van de Begunstigde(n) pas gecrediteerd nadat de volledige betaling is ontvangen (inclusief verwijlinteressen en forfaitaire schadevergoeding).

Elke wanbetaling van facturen op de vervaldag leidt tot de betaling van verwijlinteressen en een forfaitaire schadevergoeding overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

5.2.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding

Bij niet-betaling van facturen zal Pluxee de Klant in gebreke stellen en niets meer storten op de Chequerekeningen van Begunstigden waaraan de factuur in kwestie gerelateerd is. Indien de wanbetaling tot 8 kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling voortduurt, dan behoudt Pluxee zich het recht voor om na kennisgeving de contractuele relatie met de Klant te ontbinden zonder gerechtelijke procedure en zonder afbreuk te doen aan haar recht op een aanvullende schadevergoeding en annuleringskosten overeenkomstig artikel 6.4.

5.3 Prijsherziening

5.3.1 Aanpassing van het tarief wanneer het aantal Begunstigden verandert

De tarieven in deze Overeenkomst zijn berekend volgens het basisaantal Begunstigden, dus het gemiddelde minimale aantal Begunstigden per kalenderjaar dat uitdrukkelijk tussen de Partijen is overeengekomen en in deze Overeenkomst is vermeld ('**Basisaantal**').

De tarieven worden automatisch aangepast als het gemiddelde aantal Begunstigden 12 opeenvolgende maanden lang in werkelijkheid meer dan 20% lager is dan het Basisaantal. Het nieuwe tarief wordt berekend op basis van deze formule:

$$\text{Nieuw tarief} = \text{oorspronkelijk tarief} \times \left(\frac{\text{Basisaantal} / \text{werkelijk gemiddeld aantal Begunstigden}}{\text{Basisaantal}} \right)$$

De prijswijziging:

- is uitsluitend van toepassing op toekomstige facturen;
- wordt automatisch van kracht op de eerste dag van het kwartaal volgend op de vaststelling;
- mag niet leiden tot een verhoging van meer dan 20% van de oorspronkelijk overeengekomen eenheidsprijs;
- weerspiegelt uitsluitend het verlies van risicospreiding, vaste administratieve kosten en schaalvoordelen.

Als het aantal Begunstigden nadien opnieuw stijgt tot minstens 90% van het Basisaantal, dan wordt het tarief proportioneel verlaagd volgens dezelfde formule.

5.3.2 Pluxee mag de tarieven conform de geldende tarieven aanpassen als de Klant een voordeeltarief heeft gekregen op grond van een overeenkomst met het moederbedrijf van de Klant en de band met dat moederbedrijf nog tijdens de looptijd van deze Overeenkomst ophoudt te bestaan.

5.3.3 De prijsherziening wordt minstens 30 dagen voor de eigenlijke implementatie van de herziening aan de Klant medegegeeld. Als de Klant die wijziging niet aanvaardt, dan mag de Klant in afwijking van de looptijd die contractueel van toepassing is van rechtswege via aangetekende brief een einde maken aan de contractuele relatie tussen de Klant en Pluxee.

5.3.4 Hardheidsclausule

Als een Partij ten gevolge van een onvoorziene en onvermijdelijke gebeurtenis die zich voordoet na de ondertekening van deze Overeenkomst (zoals oorlog, internationale crisis, aanzienlijke verstoring van de markt of vergelijkbare uitzonderlijke omstandigheden) haar situatie zodanig drastisch ziet veranderen dat de nakoming van haar contractuele verplichtingen aanzienlijk wordt bemoeilijkt — maar niet onmogelijk wordt — dan starten de Partijen te goeder trouw nieuwe besprekingen om de Overeenkomst aan de nieuwe situatie aan te passen. Tijdens dergelijke nieuwe besprekingen blijven de Partijen hun verplichtingen nakomen voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

5.4 Indexering

Pluxee behoudt zich tevens het recht voor de toepasselijke tarieven met betrekking tot de Cheques elk jaar in januari te indexeren volgens onderstaande formule:

$$\text{Nieuw tarief} = \text{basistarief} \times [0,20 + 0,80 \times (I_n / I_0)]$$

Waarbij:

- basistarief = het tarief dat bij aanvang van de Overeenkomst is overeengekomen,
- I_0 = de loonkostenindex van Agoria die van kracht is op 1 januari van het jaar waarin de Overeenkomst in werking is getreden,
- I_n = de laatst gepubliceerde loonkostenindex van Agoria vóór de indexeringsdatum.

De indexering van het tarief mag niet meer bedragen dan 80% van het totale tarief en is uitsluitend gebaseerd op objectieve parameters die de reële kosten en met name de loonkosten vertegenwoordigen. Ze gebeurt automatisch en van rechtswege zonder voorafgaand akkoord en kan resulteren in een verhoging of verlaging van het tarief.

Artikel 6: looptijd en beëindiging

6.1. De Overeenkomst geldt voor een periode van 36 maanden (hierna de '**Oorspronkelijke looptijd**') genoeemd) vanaf de datum van ondertekening van deze Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De Overeenkomst wordt overeenkomstig art. 5.78 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek stilzwingend vernieuwd voor eenzelfde termijn als de Oorspronkelijke looptijd ('**Vernieuwde looptijd**'), tenzij één van de Partijen de Overeenkomst minstens 6 maanden voor de vervaldag via aangetekende brief opzegt.

6.3 Vroegtijdige beëindiging vóór de eerste bestelling

Bij beëindiging van deze Overeenkomst voordat de eerste bestelling is geplaatst, om welke reden dan ook maar niet omwille van een bewezen geval van overmacht, betaalt de Klant annuleringskosten die als volgt worden berekend:

- 60 EUR per Begunstigde wanneer de Klant 1-49 Begunstigden heeft;
- 30 EUR per Begunstigde wanneer de Klant 50-250 Begunstigden heeft;

- 10 EUR per Begunstigde wanneer de Klant meer dan 250 Begunstigden heeft.

6.4 Vroegtijdige beëindiging tijdens de Oorspronkelijke of Vernieuwde looptijd

Bij vroegtijdige beëindiging van deze Overeenkomst tijdens de Oorspronkelijke of Vernieuwde looptijd betaalt de Klant een annuleringsvergoeding die als volgt *pro rata* de resterende (Oorspronkelijke of Vernieuwde) looptijd wordt berekend:

- 60 EUR per Begunstigde per jaar wanneer de Klant 1-49 Begunstigden heeft;
- 30 EUR per Begunstigde per jaar wanneer de Klant 50-250 Begunstigden heeft;
- 10 EUR per Begunstigde per jaar wanneer de Klant meer dan 250 Begunstigden heeft.

6.5 Faillissement en vergelijkbare situaties

Elke Partij heeft het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien de andere Partij in een situatie terechtkomt die haar continuïteit ernstig in gevaar brengt, zoals ontbinding, liquidatie of faillissement.

Pluxee heeft tevens het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen indien tegen de Klant een procedure op grond van de Belgische Wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen (zoals een procedure van gerechtelijke reorganisatie) wordt ingesteld, voor zover (i) een dergelijke situatie duidelijk de correcte uitvoering van deze Overeenkomst in gevaar brengt, of (ii) de Klant diens verplichtingen na de start van zo'n procedure niet nakomt.

6.6 In geval van beëindiging zal elke Partij haar verplichtingen blijven nakomen gedurende en, indien van toepassing, na de opzegtermijn.

Het resterende saldo op de Chequerekeningen van de Begunstigden blijft in elk geval bruikbaar tot de uiterste vervaldatum van elke afzonderlijke Cheque.

Artikel 7: extra diensten

7.1 Pluxee mag de Klant op elk moment extra diensten aanbieden, die aanvullende diensten zijn om het algemene aanbod van Pluxee uit te breiden. Deze diensten zijn optioneel en wijzigen de oorspronkelijke verplichtingen onder deze Overeenkomst niet.

7.2 Extra diensten zijn louter bijkomstig. Ze worden automatisch en onmiddellijk beëindigd (i) na de vervaldatum of beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, of (ii) wanneer een Begunstigde niet langer in dienst is van de Klant. Pluxee kan in geen geval gebonden zijn aan om het even welke formaliteiten of compensatie.

7.3 Extra diensten worden geleverd door externe partners die Pluxee zelf kiest. Als gevolg hiervan:

- kan Pluxee de beschikbaarheid, kwaliteit of continuïteit van dergelijke diensten niet garanderen;
- is Pluxee niet aansprakelijk voor om het even welke vorm van storing, fout, onderbreking, gegevensverlies, materiële of immateriële schade, of enig gevolg voortvloeiend uit het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van deze extra diensten;
- is uitsluitend de partner in kwestie verantwoordelijk voor dergelijke diensten.

7.4 De Klant erkent dat de toegang tot en het gebruik van een extra dienst onderworpen is aan de voorafgaande en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van:

- de algemene voorwaarden van de partner;
- het privacy- of gegevensbeschermingsbeleid van de partner; en
- de praktische of technische vereisten van de partner.

7.5 Extra diensten worden gratis geleverd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Extra diensten waarvoor een vergoeding wordt gevraagd, worden uitdrukkelijk als zodanig beschreven in deze Overeenkomst. Eventuele aanverwante kosten zijn pas door de Klant verschuldigd nadat die de specifieke aanbieding die van toepassing is op de betaalde extra dienst uitdrukkelijk heeft aanvaard.

7.6 Wanneer voor het gebruik van extra diensten de uitwisseling of verwerking van gegevens tussen de Klant en een externe partner nodig is:

- wordt zo'n verwerking uitgevoerd onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de externe partner;
- treedt Pluxee niet op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;
- blijft de Klant ervoor verantwoordelijk dat dergelijke verwerkingsactiviteiten conform verlopen.

7.7 Pluxee behoudt zich het recht voor om alle extra diensten zonder schadevergoeding te wijzigen, op te schorten of stop te zetten, mits indien mogelijk een redelijke voorafgaande opzegtermijn in acht wordt genomen.

Artikel 8: intellectuele eigendomsrechten

Pluxee is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de Pluxee Card en Cheques.

Artikel 9: vertrouwelijkheid

De Partijen zullen nooit gebruikmaken van informatie met betrekking tot hun contractuele relatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk en/of commercieel gevoelig kan worden beschouwd. De Partijen verbinden zich ertoe deze informatie niet aan derden (met inbegrip van bestaande of potentiële concurrenten van Pluxee) bekend te maken gedurende de volledige Looptijd van de Overeenkomst en de eerste 36 maanden na de beëindiging en/of vervaldatum ervan.

Beide Partijen komen overeen dat bij schending of dreigende schending van een bepaling van deze Overeenkomst de Partij die de schending niet begaart recht heeft op een bedrag van 20.000,00 EUR per geval, onverminderd het recht om een schadevergoeding te eisen voor de volledige schade en met inbegrip van het recht om via een gerechtelijk bevel te verhinderen dat vertrouwelijke informatie openbaar wordt in strijd met deze Overeenkomst.

Artikel 10: bescherming van persoonsgegevens

10.1. Elke Partij treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de dienstverlening en de contractuele relatie met de Klant

en dit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en wetten die van toepassing zijn op beveiliging. De Klant is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens tot ze worden doorgezonden en Pluxee is verantwoordelijk van zodra zij de gegevens ontvangt. Elke Partij is dan ook verantwoordelijk voor haar eigen activiteiten bij de verwerking van persoonsgegevens.

Dit zijn de belangrijkste verplichtingen van Pluxee:

10.2. Pluxee verzekert zich ervan dat de persoonsgegevens die de Klant ontvangt met betrekking tot de Begunstigden relevant en beperkt zijn tot wat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract (d.w.z. de uitgifte van Cheques; het opladen en verzenden van Cheques; de productie van de Pluxee Card), en verbindt zich ertoe om ze uitsluitend gedurende de benodigde termijn te bewaren in overeenstemming met de geldende regelgeving (bv. fiscale en sociale regelgeving).

10.3. Pluxee zal passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen treffen om voor de persoonsgegevens een beveiligingsniveau te waarborgen dat afgestemd is op het risico. Als een inbreuk in verband met persoonsgegevens van een betrokkene wordt vastgesteld, dan zal Pluxee de Klant zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen en alle beschikbare informatie over de inbreuk verstrekken.

10.4. Indien een Partij een klacht of een verzoek van een betrokkene ontvangt met betrekking tot de verwerking waarvoor de andere Partij verantwoordelijk is, dan zal ze die andere Partij daarvan meteen op de hoogte brengen.

10.5. Bij internationale doorgiften van persoonsgegevens buiten de EU/EER zal Pluxee een van de geldige mechanismen voor doorgifte op grond van de verordening gegevensbescherming gebruiken.

10.6. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Pluxee en bij vragen of verzoeken kunnen de Klant en diens Begunstigde de betreffende [Privacyverklaring](#) op de website van Pluxee raadplegen, waar ook de contactgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming staan.

Artikel 11: fraude

De Klant verbindt zich ertoe om Pluxee meteen te informeren wanneer fraude is gepleegd met behulp van de Pluxee Card en/of in het kader van de elektronische Cheques. De Klant moet dit doen per e-mail via client@care.pluxee.be of telefonisch op het nummer 02/547 54 45.

Indien blijkt dat de Klant medeplichtig is aan de fraude of die heeft vergemakkelijkt, dan behoudt Pluxee zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen voor het totale bedrag van alle schade die het gevolg is van de fraude.

Artikel 12: gebruik van de naam en het logo van de Klant

De Klant geeft Pluxee toestemming om diens na(a)m(en) en/of logo(s) te gebruiken voor marketingdoeleinden.

Artikel 13: aansprakelijkheid

Zonder afbreuk te doen aan het onderstaande of aan andere bepalingen van onderhavige voorwaarden en met uitzondering van fraude of grove nalatigheid, is Pluxee niet aansprakelijk voor:

- de onbeschikbaarheid van de Pluxee Card ten gevolge van onderhoudswerken, defecten en/of overmacht;
- de doorzending van onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens van de Klant of persoonsgegevens van de Begunstigde waardoor de dienstverlening aan de Begunstigde of de Klant niet meer verloopt zoals het hoort;
- niet-naleving door de Klant en/of Begunstigde van de voorschriften en/of veiligheidsinstructies;
- de onmogelijkheid om eender welke verbinding tot stand te brengen die noodzakelijk is om haar diensten te leveren, of de onderbreking van de betrokken verbinding op welke manier ook, voor zover dat te wijten is aan derden;
- elke indirecte schade van om het even welke aard (zoals maar niet uitsluitend verlies van gegevens, winstderving, verhoging van de algemene kosten, verstoring van handelsactiviteiten, juridische acties door derden, imagoschade of besparingen) ontstaan in het kader van het gebruik van de Pluxee Card.

De aansprakelijkheid van Pluxee voor directe en bewezen schade kan in geen geval meer bedragen dan het totaalbedrag dat de Klant aan tarieven heeft betaald gedurende de 6 maanden voorafgaand aan het laatste incident waarvoor Pluxee aansprakelijk werd gehouden.

Artikel 14: varia

De eigen algemene en/of bijzondere aankoopvoorwaarden van de Klant zijn in geen geval van toepassing in de relatie met Pluxee.

Indien één of meerdere bepalingen van onderhavige voorwaarden of van elke Overeenkomst tussen Pluxee en de Klant als ongeldig of onbruikbaar zouden worden beschouwd ten gevolge van een gerechtelijke of administratieve beslissing, dan worden de bepalingen in kwestie indien mogelijk vervangen door één of meerdere bepalingen met dezelfde juridische waarde en dan blijven de overige bepalingen ongewijzigd.

Pluxee behoudt zich het recht voor om voordelen en exclusieve promoties toe te kennen aan de Begunstigden van de elektronische Pluxee-cheques.

Artikel 15: wijziging van deze algemene voorwaarden

Pluxee behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De geldende algemene voorwaarden zijn deze die beschikbaar zijn op de website <https://www.pluxee.be/document-center/> of ter kennis van de Klant worden gebracht via elk ander bruikbaar middel/kanaal (bv. vermelding op de factuur).

De Klant wordt minstens 15 kalenderdagen voor de inwerkingtreding van de wijzigingen in de algemene voorwaarden op de hoogte gebracht van die wijzigingen. Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangebrachte wijzigingen, dan moet die Pluxee hiervan binnen 15 dagen na ontvangst van deze kennisgeving op de hoogte brengen. Bij gebrek aan een reactie binnen die termijn worden de nieuwe algemene voorwaarden beschouwd als zijnde aanvaard door de Klant.

Artikel 16: corruptiebestrijding

De Partijen voeren hun activiteiten uit in overeenstemming met de voor hen geldende normen en voorschriften inzake compliance en transparantie, waaronder de Franse wet nr. 2016-1691 van 9 december 2016 inzake transparantie, de bestrijding van corruptie en de modernisering van het economische leven ('Loi Sapin II') en de Franse wet nr. 2017-399 van 27 maart 2017 inzake de zorgplicht van moedermaatschappijen en opdrachtgevende ondernemingen ('Loi relative au devoir de vigilance'), evenals indien van toepassing de Amerikaanse wet ('Foreign Corrupt Practices Act', 1977) en de Britse wet ('United Kingdom Bribery Act', 2010).

Geen enkele Partij zal rechtstreeks of via tussenpersonen aan een vertegenwoordiger van de andere Partij geldelijke of andere voordelen aanbieden, beloven of geven teneinde een onrechtmatig voordeel te verkrijgen of te behouden.

Elke Partij verbindt zich ertoe de andere Partij onverwijld in kennis te stellen van fraude, corruptie of machtsmisbruik met betrekking tot deze Overeenkomst zodra zij daarvan kennis krijgt. Evenzo verbindt elke Partij zich ertoe de andere Partij bij te staan in het kader van elk verzoek van een naar behoren gemachtigde administratieve of gerechtelijke autoriteit om informatie over fraude, corruptie of machtsmisbruik in verband met deze Overeenkomst.

Elke Partij kan deze Overeenkomst van rechtswege ten nadele van de andere Partij opzeggen indien die laatste in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst deze normen en voorschriften niet naleeft.

Deze bepaling blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden ervan.

Artikel 17: toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Onderhavige voorwaarden en elke Overeenkomst tussen Pluxee en de Klant zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Bij geschillen met betrekking tot de interpretatie, uitvoering of geldigheid van deze Overeenkomst komen de Partijen overeen hun geschil te onderwerpen aan gerechtelijke bemiddeling in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Alvorens een gerechtelijke procedure in te leiden, verbinden de Partijen zich ertoe een door de Federale Bemiddelingscommissie in België erkende bemiddelaar aan te stellen met het oog op de minnelijke schikking van het geschil.

De bemiddelingsprocedure begint binnen 15 dagen na de datum waarop een van de Partijen de andere Partij schriftelijk om bemiddeling heeft verzocht.

Bij mislukking van de bemiddeling wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, die exclusief bevoegd zijn.